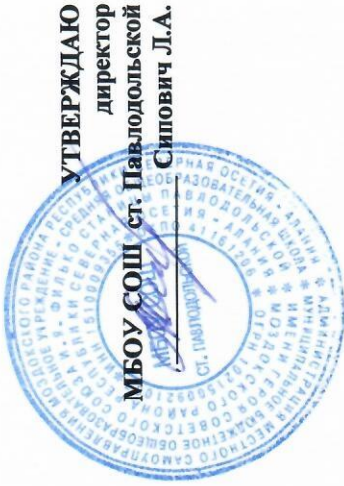




**Планы по устранению недостатков в 2023-2024 учебном году,
выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания¹**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
МБОУ СОШ ст. Павлодольской Моздокского района					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте в сети «Интернет» на момент аудита не в полном объеме размещена информация об организации социального обслуживания	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ СОШ ст. Павлодольской Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации на официальном сайте ,в сети «Интернет»; Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Регулярно	Селеметова В.В.	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 01.04.2023
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2023	Селеметова В.В.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	До 01.04.2023

¹ Разработан в соответствии с документами образовательных организаций, в отношении которых в 2019 году были проведены процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

² Графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

улучшение работы организации					электронных сервисов, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Материально-техническое и информационное обеспечение МБОУ СОШ ст. Павлодольской Моздокского района	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Перечень оборудования для образовательной организации.	4 квартал 2023 года	Мысикова Л.В., Патошина М.В.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения школы.	До 31.12.2023	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, обучающихся МБОУ СОШ ст. Павлодольской Моздокского района	Проведение спортивных мероприятий с привлечением родителей, спонсоров. Информационное сопровождение через сайт, привлечение СМИ.	В течение года 2023-2024	Кунов Ю.Х. Боева Т.В., Нечушкин А.И., Амбалов А.Т.	Работа спортивного зала, спортивной площадки	До 31.12.2024	
Условия для индивидуальной работы с одаренными обучающимися и обучающимися с низкой учебной мотивацией.	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся индивидуальных занятий. Расширение спектра услуг индивидуальных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагога-психолога. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	в течение года 2023	Учителя-предметники, Калоева Ж.В., Сидельникова Е.А.	Наличие Методических объединений. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	До 31.12.2023	
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности образовательных услуг у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	В течение года 2023.	Кунов Ю.Х., Боева Т.В., Абдул-Хаджиева Е.С..	Разработка общеобразовательных общеразвивающих программ дополнительного образования.	В течение года 2023	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование обучающихся и родителей о мероприятиях различного уровня и статуса. Привлечение спонсоров. Размещение информации о	В течение года 2023	Сидельникова Е.А., Калоева Ж.В., Кунов Ю.Х., Боева Т.В.	Наличие и полнота информации о мероприятиях проводимых в отчетном году. Наличие	В течение года 2023	

	достижениях на сайте школы и в СМИ.			обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров, соревнований и др. на мероприятиях различного уровня.	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения. Развитие службы инклюзивного образования	В течение года 2023	Калоева Ж.В., Сидельникова Е.А.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2023	Калоева Ж.В., Сидельникова Е.А.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12.2023
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях и т.д.	В течение года 2023	Калоева Ж.В., Сидельникова Е.А.	Повышение квалификации. Участие педагогических работников РДТГ в научных и научно-практических конференциях.	До 31.12.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы РДТГ. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2023	Калоева Ж.В., Сидельникова Е.А.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебного-воспитательного процесса.	До 31.12.2023

Удовлетворение предоставляемых услуг	качеством образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2023	Ж.В., Сидельникова Е.А.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2023
--------------------------------------	---------------------------------	--	---------------------	-------------------------	---	---------------